

三重県学校生活協同組合の個人情報に関する取扱いについて (学生協の個人情報保護に関する基本方針)

三重県学校生活協同組合（以下、学生協という）は、より良い商品・サービスの提供を通じて組合員様の皆様の暮らしの充実を図ります。

そのために必要な個人情報を取得し、利用させていただきます。

個人情報保護の重要性に鑑み、また、業務に従事するすべての者が、その責任を認識し、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令・ガイドラインを遵守して、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

学生協は、個人情報の取扱いが適正に行われるように職員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、学生協の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し改善いたします。

(1) 個人情報の利用目的

学生協は、取得・共同利用及び委託する個人情報は次の目的のために利用させていただきます。

- 1 出資金・組合員台帳・組合員証の管理
- 2 商品等（教職員共済生活協同組合（以下、共済生協という）の共済・※取扱い各社の保険を含む）の案内、斡旋、配送、代金請求のため
※共済生協・保険会社の委託を受けて行う各団体・企業の共済・保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等に利用します。
- 3 商品等についてのお問い合わせや商品事故等緊急連絡のため
- 4 提供商品等のアフターサービスのため
- 5 価格、品揃え、アフターサービスの改善や事業効率についてのご意見をいただくため
- 6 総代会等当学生協の期間運営を円滑にすすめるため

上記の利用目的の変更は、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、変更する場合には、原則として書面等により通知し、またはホームページ（URL）等により公表します。

当組合に対し共済・保険募集業務の委託を行う共済生協・保険会社の利用目的は、各団体・企業のホームページ（以下）に掲載してあります。

教職員共済生活協同組合 (<http://www.kyousyokuin.or.jp/>)

東京海上日動火災保険株式会社 (<http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/>)

アクサ生命保険株式会社 (<http://www2.axa.co.jp/>)

(2) 個人情報の取得

学生協は、個人情報は、利用目的・内容を通知又は公表し、十分な安全管理措置を講じたうえで、業務上必要な範囲で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

(3) 個人データの安全管理措置

学生協は、取扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、正確性・最新性を確保するために、必要かつ適切な措置を講じ、万が一、問題等が発生した場合は、速やかに適切な是正対策をします。

(4) 個人データの第三者への提供

学生協は、個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

①法令に基づく場合

②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

(5) センシティブ情報の取扱い

お客様の健康状態・病歴などのセンシティブ情報につきましては、消費生活協同組合法施行規則、保険業法施行規則および「金融分野における個人情報保護に関するガイドライン」等により、お客様の同意に基づき業務上必要な範囲で利用するなど業務の適切な運営の確保その他必要と認められる場合に利用目的が限定されています。

学生協はこれらの利用目的以外には、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供しません。

(6) 学生協に対するご照会

下記お問い合わせ窓口にお問い合わせください。また共済・保険事故に関するご照会については、下記お問い合わせ窓口のほか、共済証書・保険証券に記載の事故相談窓口にお問い合わせください。

ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

【お問い合わせ窓口】

代理店（所在地）三重県津市大里睦合町東豊久野 2571-2

電話番号：059-230-7730（受付時間：9時～17時）

（名称）三重県学校生活協同組合

（電子メールアドレス）：miegaku1@co-op.ecnet.jp

（ホームページアドレス）：http://www.co-op.ecnet.jp/